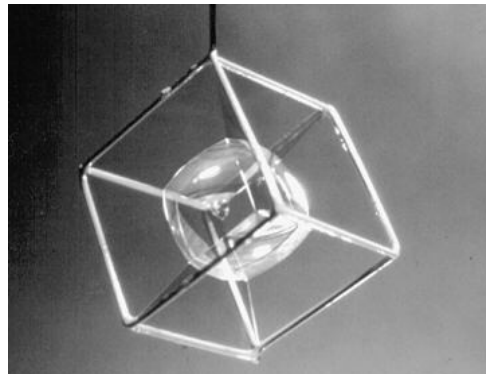


Lijdende teams of Leidende teams?

Of: bezieling versus burnout



Waarom herken je een Leidend Team?

Effectieve teams zorgen ervoor dat mensen het naar hun zin hebben in de organisatie. Dat mensen met plezier naar hun werk gaan. Dat er een gezonde balans is tussen energie geven aan de organisatie en energie ontvangen van de organisatie. Uitval door burn-out verschijnselen komt niet voor in effectieve teams.

Op elk niveau van de organisatie werken mensen in teams samen. Effectief samenwerkende teams leveren geld op omdat ze geen tijd en emotionele energie verspillen aan politieke spelletjes, onbenulligheden, onduidelijkheden, onderlinge competitie of het herhaaldelijk terugkomen op dezelfde onderwerpen.

Effectieve teams hebben hun gedeelde ambitie en doelen helder voor ogen. Zij nemen weloverwogen, gedragen besluiten om de gewenste resultaten te behalen. Dat komt omdat in effectieve teams mensen vanuit onderling vertrouwen op een constructieve wijze met elkaar in gesprek zijn – vooral op die momenten dat ze met elkaar van mening verschillen. De teamleider én de individuele teamleden maken dit mogelijk.



Teamvermogen = Individueel welbevinden + Onderlinge verbondenheid

Organisaties worden voortdurend uitgedaagd om hun resultaten te verbeteren. Veranderingen in werkwijze en reorganisaties horen daar vanzelfsprekend bij. Helaas gaat dit vaak gepaard met het afhaken, emotioneel leeglopen en zelfs afbranden (burn-out) van medewerkers.

Hoe zorg je ervoor dat mensen hun beschikbare energie (= vermogen) op een positieve wijze blijven inzetten voor de organisatie? Hoe zorg je ervoor dat zij zich 'met hart en ziel' - met bezieling - inzetten voor de organisatie?

Ook in tijden van verandering?
Dat doe je door aandacht te hebben voor het *welbevinden* van de individuen in het team.

Zorg ervoor dat elk teamlid:

- zich in het team thuis voelt;
- waardering krijgt voor zijn bijdrage;
- ervaart dat waar hij of zij mee bezig is, er toe doet;
- zich door het team kan ontplooiën;
- positieve resultaten behaalt.



Een effectief team zorgt voor dit positieve gevoel van welbevinden van individuele teamleden. Dit gevoel van welbevinden maakt dat de energie stroomt en het totale teamvermogen meer is dan de som der delen. De teamleider, maar ook alle teamleden, hebben de sleutels in handen om de teameffectiviteit te ontsluiten.

Team effectiviteit assessment - 'Bezieling of burn-out?'

Vanuit Limetree Business Refreshment ondersteunen we leiders en teams om effectiever te worden via maatwerk training- en coaching programma's. Welke onderwerpen aan bod komen, is afhankelijk van de uitgangspositie van het team. Om daar inzicht in te krijgen, vragen we teams hun teameffectiviteit te waarderen aan de hand van een kort onderzoek.

Hiermee beantwoorden we twee vragen:

- Hoeveel pijn lijdt het team?
- Welke sleutelfactoren voor teamvermogen zijn onderbelicht?



In teams die lijden, zien we onderstaande fenomenen. Misschien herken je ze wel:

- 1 **Gebrek aan onderling vertrouwen:** mensen zijn niet open en durven zich niet kwetsbaar op te stellen.
- 2 **Angst voor conflict:** mensen delen niet wat ze echt ergens van vinden waardoor belangrijke zaken onbesproken blijven.
- 3 **Gebrek aan commitment:** mensen zeggen wel 'ja', maar zijn het er niet echt mee eens of begrijpen het niet en handelen anders.
- 4 **Onwil om elkaar ter verantwoording te roepen:** mensen geven elkaar geen oprechte feedback en houden elkaar niet aan gemaakte afspraken.
- 5 **Geen aandacht voor teamresultaten:** persoonlijke belangen hebben de overhand.

De volgende factoren ontsluiten het Teamvermogen:

1 Betekenisvolle opdrachten

- Een inspirerende team opdracht.
- Duidelijkheid over de opdracht voor elk teamlid en de rol die een ieder vervult.
- Heldere afspraken over gewenst gedrag in het team.

Wij faciliteren teamworkshops die resulteren in 'betekenisvolle opdrachten' voor het team en de individuen.

2 'Effectieve processen' tijdens teambijeenkomsten

- Teamleden beschikken over vaardigheden en werkvormen die bijdragen aan effectief overleg, succesvolle besluitvorming en - probleem oplossing.



Wij verzorgen teamtrainingen gericht op het ontwikkelen van de noodzakelijke werkvormen en proces vaardigheden.

3 'Effectieve persoonlijke interacties' in het team

- Onderling vertrouwen tussen teamleden, o.a. door inzicht van de teamleden in elkaars gedragsvoorkeuren en leiderschapstijlen. Dit bevordert de waardering voor (en het benutten van) de verschillende persoonlijke stijlen in het team. Wij gebruiken hiervoor de instrumenten van LuminaLearning: de Spark Profielschets; LuminaTeam en Lumina Leader + 360° feedback.
- Het durven delen van alle meningen en ideeën in het team.
- Conflict vaardigheid van teamleden.

Naast teamtrainingen gericht op effectieve interactie en communicatie, coachen wij de individuen om persoonlijk effectiever te zijn in het team.

Teamontwikkeling in eigen tempo

Het ontsluiten van teamvermogen is niet een proces dat in twee dagen klaar is. Het hoeft echter ook geen jaar te duren. Als je stappen wilt zetten om de teameffectiviteit te verbeteren, wees je dan bewust van de volgende zaken die het tempo van de teamontwikkeling beïnvloeden en stem je verwachtingen daar op af:

- De context waarin het team functioneert.
- De hoeveelheid tijd die beschikbaar is om aan het team te werken.
- Het commitment van de teamleden om als een team samen te werken.
- Het aantal teamleden.
- De standplaats van de verschillende teamleden.
- De historie die de teamleden met elkaar delen – en of die historie positief of negatief is.
- De kracht en geloofwaardigheid van de leider(s).



Inspiratiebronnen

Mijn visie op teameffectiviteit, het ontsluiten van teamvermogen en bezieling van mensen is, naast mijn jarenlange praktijkervaring met het faciliteren en trainen van teams en het contact met de bijzondere mensen in die teams, mede geïnspireerd door het gedachtegoed van vele verschillende schrijvers, o.a.:

- Roger Schwarz et al – The skilled facilitator
- Sam Kaner – The facilitator's guide to participatory decisionmaking
- Patrick Lencioni – The five dysfunctions of a team
- Stephen Covey – The 7 habits of highly effective people; The 8th habit
- Chérie Carter Scott – o.a. Transformational Life Coaching
- Bob en Karen Hooper, Armecon, Conquest of the soul

Teamwerk

Ik werk graag samen met bevrologende collega's, zodat klanten de vruchten kunnen plukken van onze individuele talenten. Zo werk ik met veel plezier samen met:

- Paul Heere, Limetree Business Refreshment
- Annemarie Snoeck, Snoeck management services
- René Eijdenberg, Mindshift
- Theo ten Hagen, Lumina Learning Nederland



Contact

Ir Annina van Logtestijn – Heimovaara
Trainer / coach teameffectiviteit



Pennendijk 17
4851 VB Ulvenhout
www.lime-tree.nl
annina@lime-tree.nl
+ 31 6 5115 5215
+ 31 76 561 5954

Certified Professional Facilitator (International Association of Facilitators)

Certified Transformational Life Coach (The MMS institute)

Lumina Learning Professional

Deskundige in het begeleiden van creatieve processen (COCD Antwerpen)